



Servizio Assistenza Sinistri

Dalla parte dell'assicurato

V&S Insurance Partners snc

Direzionale acquedotto | Via Clelia Fano, 2
42123 Reggio Emilia | RUI A000103685 - P.IVA 01927530350

Telefono 0522 934631 | **Fax** 0522 934630

email info@vsre.it | **web** www.vsre.it

PEC posta@pec.vsre.it



Servizi e assistenza denunce e gestione sinistri

Lo studio delle necessità assicurative dei nostri clienti costituisce il nostro più importante impegno ed in tale direzione orientiamo tutte le attività ed i processi di analisi, organizzazione e gestione dei nostri servizi di consulenza ed assistenza ai fini assicurativi.

Dalla pratica di denuncia del sinistro, alla perizia, sino alla liquidazione del danno, ogni problematica ci vede attivi nel supporto e nell'assistenza del cliente.

Un danno può riguardare beni materiali o fisici oppure danni immateriali (immagine o reputazione, profittabilità).

In particolare ci siamo concentrati sulla capacità di individuazione e organizzazione di tutte le competenze necessarie alla gestione tecnica del sinistro.

Nella pratica di tutti i giorni assistiamo i nostri clienti "nel momento del bisogno", dalla definizione del contenuto della denuncia alla raccolta di tutti i documenti necessari all'istruzione della pratica di sinistro.

Monitoriamo ed interagiamo con i vari professionisti incaricati alla valutazione ed alla definizione del danno.

In relazione alla gravità del sinistro, consigliamo i nostri clienti riguardo la necessità e/o l'opportunità di coinvolgere esperti e periti di parte nella valutazione del danno, supportando ogni fase della gestione tecnica del caso.

Aggiorniamo il nostro cliente sullo stato del sinistro attraverso la definizione di un crono-programma dedicato.

Principali attività di assistenza sul sinistro



Analisi della denuncia di sinistro e verifica delle coperture assicurative attivabili;



Apertura, registrazione e notificazione del sinistro all'Assicuratore;



Indicazione della documentazione necessaria per l'istruttoria da inoltrare all'Assicuratore;



Comunicazione dei riferimenti del sinistro (numero di repertorio dell'Assicuratore, liquidatore incaricato, perito o medico fiduciario della Compagnia);



Monitoraggio dell'iter del sinistro e ove necessario, attivazione dell'accertamento dei danni da parte di periti o medici fiduciari dell'Assicuratore;



Comunicazione delle conclusioni del dialogo con l'Assicuratore, verifica degli atti liquidativi e modalità dell'eventuale pagamento del sinistro;



Monitoraggio attività periti, consulenti e liquidatori.



Obblighi di riservatezza, custodia e protezione delle informazioni

Info privacy Regolamento UE 679/2016



Tutte le informazioni necessarie all'analisi dei rischi ed alle attività di consulenza, di erogazione dei servizi e di assistenza in caso di sinistro, sono gestite nel rispetto della normativa "privacy" - Regolamento [UE] GDPR 679/2016.

Siamo tenuti a mantenere la riservatezza sulle informazioni acquisite dai nostri clienti, salvo nei casi in cui l'ordinamento ne consenta o ne imponga la rivelazione.

È comunque vietato l'uso delle suddette informazioni per interessi diversi da quelli strettamente professionali.

È a carico dell'intermediario l'obbligo di riservatezza ed è fatto divieto di utilizzo delle informazioni per finalità estranee all'attuazione del rapporto con il cliente, comprese le informazioni acquisite nell'esercizio dell'attività di analisi dei rischi e per l'assetto e la gestione delle tutele assicurative.